COOPERATIVA FINANCIERA
Cotrafa
Cooperar Transformar Facilitar

TARJETA DÉBITO COTRAFA

En nombre de la **COOPERATIVA FINANCIERA COTRAFA**, reciba un cordial saludo.

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Ustedes una **Tarjeta Débito COTRAFA Tecnología Contacless.** "Pagos sin Contacto", la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

Apreciado Asociado y Ahorrador:
Le presentamos los grandes Beneficios y Servicios, con los que Usted cuenta como Tarjetahabiente de Cotrafa. Su Tarjeta Débito Cotrafa es un medio de pago que le permite adquirir bienes y Servicios, además de retirar dinero en todas las redes de cajeros dispuestos para Usted.

PARA TENER EN CUENTA:

- Retiro máximo por día en Cajeros Automáticos **$2.000.000** o **13** transacciones que no excedan los **$2.000.000**, independientemente si el retiro se hace por Cuenta de Ahorro o Cupo Rotativo.
- El Cupo Rotativo sólo permite realizar retiros a partir de **$20.000**
- Tope máximo para compras por Datáfonos **$6.000.000** por día, o **20** transacciones que no excedan los **$6.000.000**, independientemente si el retiro se hace por Cuenta de Ahorro o Cupo Rotativo.
- Saldo mínimo en su cuenta: **$0 (cero pesos).**
- Después de tres intentos errados de su clave, la Tarjeta se bloquea automáticamente por ese día.

TARIFAS VIGENTES 2024

- Administración y Mantenimiento Mensual Tarjeta Débito COTRAFA: **$3.600**
- Administración y Mantenimiento Mensual Cupo Rotativo COTRAFA: **$6.600**
- Los primeros cinco retiros de Cuenta de Ahorro y Crédito Rotativo, realizados dentro del mismo mes con Tarjeta Débito COTRAFA en la Red de Cajeros del Grupo Aval**,** NO TIENE NINGÚN COSTO. A partir del Sexto retiro tiene un costo de **$2.600**
- Consulta de saldo con la Tarjeta Débito COTRAFA en la Red de Cajeros del Grupo Aval (Cajeros propios de COTRAFA, Banco de Bogotá, Banco Popular, AV Villas, Banco de Occidente): **$2.600**
- Transacciones en Datáfonos COTRAFA: **$0**
- Transacciones en Cajeros otras Redes: **$7.150***
- Consulta de saldos en Cajeros otras Redes: **$7.150***
- Consulta en establecimientos comerciales:**$7.150***
  La tarifa se ajusta semestralmente al valor de las 20 UVR's, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 2.35.4.2.4 del Decreto 2555 de 2010.
- Reposición de plástico: **$17.100** más IVA.
- Transacciones en el exterior: **$20.180**

PARA BLOQUEAR SU TARJETA DÉBITO COTRAFA,

tenga en cuenta:

En caso de hurto o extravío de su Tarjeta, le sugerimos bloquearla inmediatamente llamando a la Línea Única de Servicios COTRAFA: En Antioquia **604**-4549595 o a la Servilínea del Banco de Bogotá **604**-5764330 en el Departamento de Cundinamarca **601**-4549595 o a la Servilínea del Banco de Bogotá **601**-3820000, informando que la llamada tiene como fin bloquear la Tarjeta Débito Cotrafa del "convenio de afinidad" con el Banco de Bogotá. En la llamada marque su número de cédula, y luego será atendido por un Asesor de Bloqueo de Tarjeta de afinidad para su respectivo bloqueo.

Nota: ***Las siguientes tarifas empiezan a regir a partir del 14 de mayo de 2024**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Actualizado: Marzo de 2024

Línea de Servicios | Antioquia: 604 454 95 95
Cundinamarca: 601 454 95 95
www.cotrafa.com.co

Vivo Mis Finanzas
Educación Financiera

Sus depósitos están protegidos por el SEGURO PARA SU AHORRO
www.fogacoop.gov.co
fogacoop
Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas