



TARJETA DÉBITO COTRAFA

En nombre de la **COOPERATIVA FINANCIERA COTRAFA**, reciba un cordial saludo.

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Ustedes una **Tarjeta Débito COTRAFA Tecnología Contacless**. "Pagos sin Contacto", la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

Apreciado Asociado y Ahorrador:

Le presentamos los grandes **Beneficios** y **Servicios**, con los que Usted cuenta como Tarjetahabiente de Cotrafa. Su **Tarjeta Débito Cotrafa** es un medio de pago que le permite adquirir bienes y Servicios, además de retirar dinero en todas las redes de cajeros dispuestos para Usted.

PARA TENER EN CUENTA:

- Retiro máximo por día en Cajeros Automáticos **\$2.000.000** o **13** transacciones que no excedan los **\$2.000.000**, independientemente si el retiro se hace por Cuenta de Ahorro o Cupo Rotativo.
- El Cupo Rotativo sólo permite realizar retiros a partir de **\$20.000**
- Retiro máximo por día en Datáfonos **\$6.000.000** o **20** transacciones que no excedan los **\$6.000.000**, independientemente si el retiro se hace por Cuenta de Ahorro o Cupo Rotativo.
- Saldo mínimo en su cuenta: **\$0 (cero pesos)**.
- Después de tres intentos errados de su clave, la Tarjeta se bloquea automáticamente por ese día.

TARIFAS VIGENTES 2021

- Administración y Mantenimiento Mensual Tarjeta Débito COTRAFA: **\$2.700**
 - Los primeros cinco retiros de Cuenta de Ahorro y Crédito Rotativo, realizados dentro del mismo mes con Tarjeta Débito COTRAFA en la Red de Cajeros del Grupo Aval, **NO TIENE NINGÚN COSTO**. A partir del Sexto retiro tiene un costo de **\$2.000**
 - Consulta de saldo con la Tarjeta Débito COTRAFA en la Red de Cajeros del Grupo Aval (Cajeros propios de COTRAFA, Banco de Bogotá, Banco Popular, AV Villas, Banco de Occidente): **\$2.000**
 - Transacciones en Datáfonos COTRAFA: **\$0**
 - Transacciones en Cajeros otras Redes: **\$5.650***
 - Consulta de saldos en Cajeros otras Redes: **\$5.650***
 - Consulta en establecimientos comerciales: **\$5.650***
- La tarifa se ajusta semestralmente al valor de las 20 UVR's, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 2.35.4.2.4 del Decreto 2555 de 2010.
- Reposición de plástico: **\$13.300**
 - Transacciones en el exterior: **\$16.300**

PARA BLOQUEAR SU TARJETA DÉBITO COTRAFA, tenga en cuenta:

En caso de hurto o extravío de su Tarjeta, le sugerimos bloquearla inmediatamente llamando a la Línea Única de Servicios COTRAFA: En Antioquia **604-4549595** o **604-5764330**, y en la ciudad de Bogotá D.C. **601-4549595** y **601-3820000**, informando que la llamada tiene como fin bloquear la Tarjeta Débito Cotrafa del convenio de afinidad con el Banco de Bogotá. En la llamada marque su número de cédula, luego marque 1, si está correcta la cédula, digite la opción 2 de "Otras solicitudes" y luego será atendido por un Asesor de Bloqueo de Tarjeta de afinidad para su respectivo bloqueo.

Actualizado: Octubre de 2021