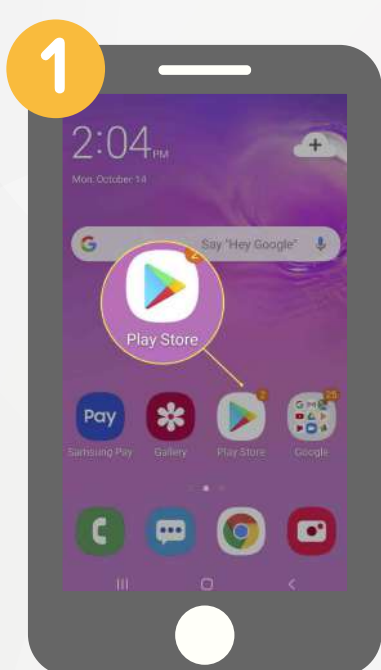


# Nueva App Cotrafa

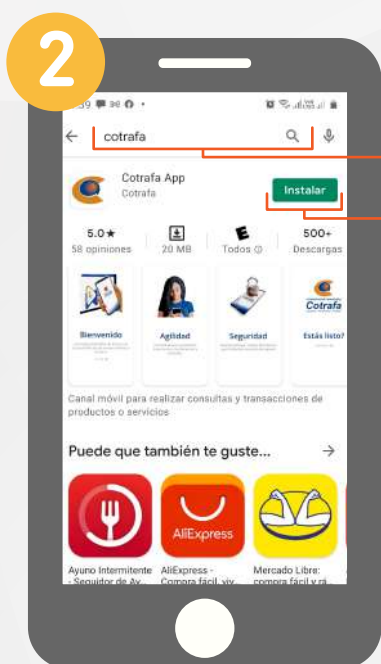
## ¡Descárgala!



## Conoce cómo instalar la App Cotrafa



Para instalar la AppCotrafa, búscala en la **Play Store de Google**.



**2.1** Busca la App Cotrafa digitando en la barra superior **Cotrafa App**.

**2.2** Hacer tap sobre el botón **Instalar** (Install en inglés) para iniciar la instalación.



Para usar la AppCotrafa, requieres tener créditos o ahorros en Cotrafa, además del **usuario y clave de Sucursal Virtual**. Si no tienes usuario y clave de Sucursal Virtual solicítalo en [www.cotrafa.com.co](http://www.cotrafa.com.co) o llámanos a la Línea Única de Servicios 4549595

## Ingreso



Después de la instalación aparecerá el **ícono de la AppCotrafa** en el dispositivo, hacer tap sobre él. La primera vez que se ingresa se visualizarán una serie de slides de bienvenida.



**3.1** Ingresar el **usuario** (el mismo usado en la **Sucursal Virtual Cotrafa**) se mostrará la imagen y frase de seguridad. Hacer tap en "Imagen y frase correctas" Luego Ingresar Contraseña.

**3.2** Si su dispositivo posee una huella configurada, en el primer ingreso el sistema preguntará si desea configurar el acceso mediante huella, se hace tap en Si y ubique su dedo (registrado previamente en el dispositivo) en el lector de huellas cuando lo solicite

Se enviará un mensaje de texto para completar la configuración con un código que el dispositivo leerá de forma automática.