

Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

Memorice su contraseña,
no la escriba en agendas. No la
guarde en su teléfono celular.



Línea Única de Servicios:
454 95 95

Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad
No utilice computadores públicos,
café internet o conexión wi-fi
pública para realizar operaciones
bancarias por Internet.



Línea Única de Servicios:
454 95 95

Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

Instale y mantenga actualizado en su celular herramientas de seguridad informática (antivirus, antispyware, firewall personal y actualizaciones de su sistema operativo).



Línea Única de Servicios:
454 95 95



Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

Asegúrese de terminar su operación y cerrar su sesión antes de retirarse.



Línea Única de Servicios:
454 95 95



Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

No desatienda su celular cuando esté realizando transacciones.



Línea Única de Servicios:
454 95 95

Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

Ningún empleado de Cotrafa está autorizado para solicitar información de autenticación (nombre de usuarios y contraseñas).



Línea Única de Servicios:
454 95 95

Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

En Cotrafa no enviamos correos electrónicos solicitando actualización de información confidencial (documento de identidad, usuario de sucursal virtual, claves), si llega a recibir uno no lo conteste y envíe copia a servicioalcliente@cotrafa.com.co.



Línea Única de Servicios:
454 95 95

Nueva App Cotrafa

¡Descárgala!



Medidas de seguridad

Reporte inmediatamente a la
Línea Única de Servicios 4549595 o el correo
servicioalcliente@cotrafa.com.co **cualquier intento
de fraude por internet del que sea víctima.**



Línea Única de Servicios:
454 95 95