

Recomendaciones para evitar ser víctima del paquete chileno

¿Qué es un paquete chileno?
 Estafa que consiste en dejar caer un rollo de papeles que tiene en su exterior semejanza con un fajo de billetes. Cuando una persona se acerca a recogerlo, el estafador finge hacer lo mismo y luego, en vez de repartirse el supuesto dinero, usa algún pretexto para convencer a la víctima de que ésta le entregue algo de valor y se quede con el fajo.

1. Cuando esté realizando una transacción, hágala directamente con el cajero, no le entregue dinero a ninguna persona que se le acerque, aduciendo ser empleado de la Entidad.
2. No dialogue con extraños dentro de la Entidad Financiera.
3. No recoja paquetes extraños que aparenten tener dinero en efectivo.
4. Si nota algún acto sospechoso, llame la atención de los demás, ya que los embaucadores no esperan esa reacción.
5. Guarde su dinero antes de salir de la Entidad; y si le es posible, guárdelo en diferentes partes de sus prendas.
6. Si alguien le ofrece un billete de lotería, que supuestamente resultó ganador, no lo cambie por dinero; le pueden estar tendiendo una estafa.
7. No cuente o exhiba su dinero en las filas de espera o a la salida de la Entidad Financiera.
8. Los estafadores actúan rápidamente y de forma insospechada; suelen llamar la atención o pedir algún tipo de ayuda; por su seguridad le recomendamos ser cauteloso.

Recomendaciones para evitar ser víctima del cambiazo y robo de tarjeta

La modalidad de cambiazo de tarjeta se hace al permitir la colaboración de un extraño en un momento en el cual se está haciendo la transacción en un cajero electrónico, en este momento los delincuentes aprovechan para observar la clave y hacer un cambio de tarjeta a la persona sin que ésta se dé cuenta. Posterior a esta operación se hace los retiros fraudulentos por parte de los delincuentes.

- ✓ Haga una marca que identifique su tarjeta y revísela siempre al terminar su transacción.
- ✓ No permita el ingreso de terceros al cajero automático, no solicite ayuda a otras personas.
- ✓ Valide constantemente las operaciones realizadas a través de los extractos de la cuenta.
- ✓ Si pierde su tarjeta, queda retenida en un cajero o ha sido víctima de fraude, solicite el bloqueo inmediato en la Línea Única de Servicios: 4549595. También puede solicitar el bloqueo en Medellín al 5764330 o Bogotá al 3820000, siga las instrucciones: marque su número de cédula, luego opción 2 "Otras solicitudes" y espere a ser atendido por un asesor de tarjeta afinidad.

En Cotrafa

pensamos en tu SEGURIDAD

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Línea Única de Servicios: 454 95 95

Visítenos en internet www.cotrafa.com.co

SEGURO PARA SU AHORRO
 Sus depósitos están protegidos en esta cooperativa hasta por \$20 Millones

FOGACOOP

f i t y

Generando Mayor Seguridad en las transacciones

Entre todos podemos lograrlo, teniendo en cuenta lo siguiente:



Desconfíe de personas extrañas que le ofrecen ayuda ante algún problema dentro y fuera de las Oficinas o cajeros automáticos; si requiere de asesoría o información, solicítela directamente al personal de atención de la Oficina, quienes portan el carné que los identifica.

No permita que ninguna persona extraña se acerque a la ventanilla, mientras esté realizando la transacción.

No entregue información, documentación o dinero para solicitudes de servicios a personas extrañas o no autorizadas para tal fin. Puede ser engañado por terceros, recuerde que la zona de cajas es el único sitio autorizado para realizar transacciones.

En puntos de pago de supermercados, establecimientos comerciales, bombas de gasolina, no pierda de vista su tarjeta, informe oportunamente si nota algún tipo de manipulación anormal con la misma.

Cuando ingrese a la Sucursal Virtual Cotrafa, no lo haga a través de enlaces, siempre digite personalmente nuestro sitio web: www.cotrafa.com.co. Evite ingresar desde sitios públicos, como salas o café Internet.

No permita el ingreso de terceros al cajero automático, si este tiene puerta, manténgala cerrada mientras realiza su transacción. Antes de utilizar un cajero, verifique que no se encuentren materiales extraños en la ranura de introducción de la tarjeta y de salida del efectivo.

CIBERSEGURIDAD

Consejos para navegar de forma SEGURA:

Phishing: Técnica de ingeniería Social que emplea el **envío masivo de correos electrónicos**, con la finalidad de obtener datos personales.

¿Cómo protegerse?

- Cotrafa nunca pedirá que sea enviada sus claves o datos personales por correo
- Siempre teclea directamente la dirección web en el navegador www.cotrafa.com.co
- Verifica que la dirección Webs seguras deben iniciar con <https://> y debe aparecer en su navegador el candado cerrado. <https://www.cotrafa.com.co>

App Cotrafa - Banca móvil

- * Mantenga el teclado de su teléfono celular bloqueado, No preste su teléfono celular a desconocidos.
- * Utilice una clave de acceso al celular que no sea obvia y no la comparta. No almacene las contraseñas de acceso al móvil o a la App Cotrafa en archivos dentro del mismo. En caso de que así lo requiera haga uso de programas para cifrado de datos.

Si hace uso de conexiones WiFi en su móvil utilice protocolos seguros (WPA, WPA2) y no se conecte a redes desconocidas. No mantenga activa la conexión WiFi.

Protección de su información en internet

- * Evite responder correos electrónicos con un requerimiento urgente de información financiera personal.
- * Evite diligenciar formularios incluidos en correos electrónicos donde le solicitan números de cuenta, claves o información financiera personal.
- * Evite seguir las instrucciones de correos solicitando ingresar a un enlace o descargar algún archivo, estos pueden llevarlo a sitios fraudulentos tipo "Phishing" en los que podrían robar su información y/o suplantar su identidad.
- * Evite abrir, acceder a enlaces o responder a correos electrónicos que provengan de personas desconocidas o donde soliciten su información personal.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

POLICÍA NACIONAL



¿Qué es FLETEO? El fleteo es el hurto de dinero con intimidación y/o violencia, al cliente o usuario después de hacer una transacción en oficinas de una entidad financiera.

RECOMENDACIONES PARA PREVENIR SER VÍCTIMA DEL FLETEO

1. Absténgase de realizar retiros considerables de dinero en efectivo, utilice otros medios transaccionales como cheques.
2. No divulgue a nadie las transacciones que va a realizar; maneje confidencialmente sus operaciones financieras.
3. Si requiere retirar altas sumas de dinero, utilice el servicio gratuito de acompañamiento que le ofrece la **Policía Nacional**.
4. Si observa la presencia de sospechosos en su entorno, informe discretamente a los empleados de la entidad o a las autoridades policiales.
5. Entregue y reciba dinero únicamente en el área de las cajas de la entidad financiera.
6. Si detecta que lo están siguiendo, acuda a la autoridad más cercana o solicite la ayuda de la Policía.

EN CUALQUIER CASO DENUNCIE...

Si es una víctima de este tipo de delitos, denuncie siempre ante las autoridades correspondientes e informe a la entidad financiera.

Comuníquese con la Policía Nacional, utilice la línea 123

Actualizado: Julio de 2021