

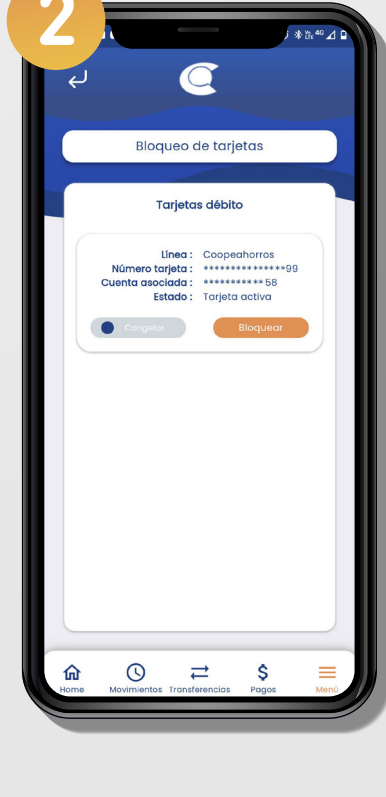
Cotrafa es Seguridad para tus ahorros

- + Protégete contra el fraude
- + Congelación de Tarjeta Débito en App

La **congelación** es un **bloqueo temporal** de su Tarjeta Débito, siga estos pasos en su App Cotrafa:



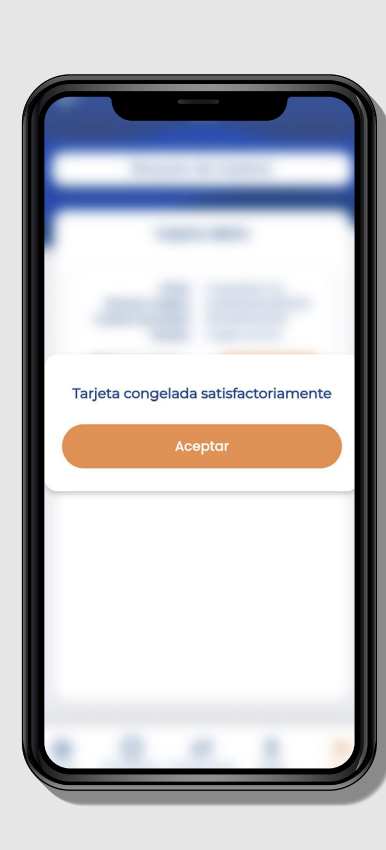
Ingresa a la opción **"Bloqueo"** en la pantalla inicial o en el Menú.



Seleccione una tarjeta y active el botón **"Congelar"**



Lea la alerta y, si está de acuerdo, active el botón **"Aceptar"**.



¡Listo! La tarjeta no podrá ser utilizada en retiros, compras y consultas de saldo hasta que se descongele.

Puede **descongelar** su Tarjeta Débito Cotrafa en cualquier momento:



En la opción **"Bloqueo"**, Seleccione la tarjeta congelada y active el botón **"Descongelar"**



Realice la validación del **código de seguridad**.



¡Listo! Podrá volver a utilizar su tarjeta en retiros, compras y consultas de saldo.



Visita nuestras redes



Descarga la App

