

Evite ser víctima

del cambiado de Tarjeta.



- No acepte ayuda de extraños.
- Memorice su clave y cubra el teclado al ingresarla.
- Nunca pierda de vista su tarjeta y utilice el pago sin contacto.
- Autorice el envío de notificaciones y mantenga sus datos actualizados.
- No informe a otras personas sus movimientos de dinero.

Bloquee su Tarjeta Débito Cotrafa

en caso de extravío o robo.



Para bloquear su Tarjeta Débito Cotrafa comuníquese con nuestra **Línea Única de Servicios:**

Antioquia:
(604) 454 95 95

Cundinamarca:
(601) 454 95 95

Opción 2

Puede congelar su Tarjeta Débito a través de la App Cotrafa:

1. Ingrese a su **App Cotrafa**
2. Ingrese a la opción **Tarjetas** en la pantalla inicial o en el Menú.
3. Seleccione una Tarjeta y active el botón **Congelar**.
4. Lea la alerta y si está de acuerdo active el botón **Aceptar**.

Su seguridad es nuestro compromiso.