

ANTES de adquirir un crédito:

- Verifique su situación financiera y capacidad de pago.
- Proyéctese financieramente.
- Compare su crédito en plazos y tasas de interés.
- Solicite toda la información de su crédito.
- Tome su crédito y analice la proyección del mismo.

DURANTE el crédito:

- Cumpla con sus pagos.
- Abonar no es Pagar: Verifique y consulte los extractos de su obligación.

DESPUÉS del crédito:

- Solicite su paz y salvo y consulte sus estados financieros.

Nuestra Red de Oficinas

En Antioquia

Zona Norte

Bello - Sede Administrativa
Parque de Bello
Niquía
Paisajes
Copacabana
Girardota
Barbosa
Donmatías
San Pedro de los Milagros
Santa Rosa de Osos
Entrerrios
Yarumal

Zona Centro

Avenida Oriental
Alpujarra
San Antonio
Plaza Botero
Manrique
Belén
La América
La Milagrosa
Aranjuez
Castilla
Aventura C.C
San Cristóbal
Calle Colombia

Zona Sur

Guayabal
El Poblado
La 65
Itagüí
Envigado
La Estrella
Sabaneta
Caldas
San Antonio de Prado
Andes
Ciudad Bolívar
Urrao

Oriente

Rionegro
Savanna Plaza
Marinilla
La Ceja
Guarne
El Santuario
El Carmen de Viboral
La Unión
El Retiro

Urabá

Apartadó

En Cundinamarca

Bogotá D.C.

Puente Aranda
Avenida Calle 13
N° 65 - 50 Local 3

Kennedy
Calle 35 Sur N° 78A - 20

El Rosal
Calle 8 N° 6 -11
Parque Principal

Funza
Calle 13 N° 13 - 77
Parque principal

Facatativá
Carrera 2 N° 7 - 04
Primer Piso

Madrid
Calle 7 N° 10A -18

Soacha
Calle 14 N° 6 - 72



Actualizado en junio de 2026

Educación Financiera

Recomendaciones

para el

Antes, Durante y Después

de adquirir un Crédito



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Antes de adquirir un Crédito

1. Verifique su situación financiera y capacidad de pago:

Verifique que sus ingresos sean iguales o superiores que sus gastos, considerando el nuevo endeudamiento. Lo ideal es que sus ingresos sean mayores a sus gastos para cubrir posibles imprevistos sin arriesgar el pago oportuno. Considere un monto de ahorro para imprevistos.

2. Proyéctese financieramente:

No pida ni más ni menos de lo que realmente necesita, si el monto requerido resulta insuficiente, su proyecto puede quedar incompleto y podría tener complicaciones para pagar. De hecho, quizá se vea en la necesidad de pedir un nuevo crédito o complementarlo, lo que puede ser más costoso y exponerse a un sobreendeudamiento. Pedir un monto en exceso, puede dificultarle el pago de sus cuotas.

3. Compare su Crédito en plazos y tasas de interés:

Observe las otras propuestas financieras y escoja la mejor alternativa. Compare no sólo el valor de la tasa de interés, sino también el valor de la cuota para un mismo monto y plazo.

4. Solicite toda la información de su Crédito:

Una vez se haya decidido por realizar su crédito, aclare todas sus dudas antes de firmar y léa detenidamente todos los documentos que se le entreguen, especialmente frente a los compromisos que asumirá. Una vez que firme, se debe cumplir con las obligaciones del crédito y sus respectivos anexos.

5. Tome su Crédito y analice la proyección del mismo:

Emplee el dinero estrictamente para el destino que fue solicitado. Si utiliza estos montos para solucionar situaciones inesperadas de otra índole, puede tener problemas para pagar la deuda en un futuro próximo.



Durante el Crédito

6. Cumpla con sus pagos:

Asegúrese de pagar la totalidad de la cuota mensual del crédito. Recuerde que si no se cancelan las cuotas en las fechas establecidas, se pueden generar gastos de Cobranzas, además de los intereses generados por la mora presentada. Si Usted se atrasa en el pago de sus cuotas será reportado con información negativa en las Centrales de Riesgo. Un mal historial crediticio le acarreará problemas para solicitar nuevos créditos, si los llegará a solicitar en un futuro próximo.

7. Abonar no es pagar, verifique y consulte los extractos de su obligación:

Recuerde que ninguna Entidad financiera considera los abonos ni pagos parciales como cumplimiento real de las cuotas. De esta forma, La Cooperativa podría cobrarle gastos de cobranzas, intereses de mora y realizar todas las acciones que correspondan si no cancela el total de la cuota en la fecha indicada.

Tenga presente que si solicita un crédito con codeudor, aunque el dinero se entrega al titular solicitante, el codeudor funciona también como deudor solidario; por lo tanto, si el deudor deja de pagar, quienes aparezcan como codeudores responsables en el pagaré, deberán asumir la deuda, con todos los gastos y reportes que eso genera.

Después de un Crédito

8. Solicite su paz y salvo y consulte sus estados financieros:

Este documento sirve para demostrar a futuro que Usted cumplió a cabalidad con el pago de las obligaciones crediticias y por lo tanto, está a paz y salvo con la Entidad con la que tomó el crédito.

Tarjetas Débito o Crédito:

El uso de Tarjetas Débito o Tarjetas con Cupo de Crédito conlleva al pago de intereses y comisiones.

Cuando utilice su Tarjeta, tenga conocimiento previo del costo de la transacción que va a realizar. Revise su estado de cuenta cada mes y si tiene dudas sobre algún movimiento de sus cuentas, acérquese a una de las Oficinas Cotrafa a solicitar claridad de información.

