

AVISO DE PRIVACIDAD COOPERTIVA FINANCIERA COTRAFA

COOPERTIVA FINANCIERA COTRAFA, identificada con NIT 890.901.176-3, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1851 de 2008, la Ley 1266 de 2008, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables sobre protección de datos personales, informa que como responsable del tratamiento de datos personales, recolecta, almacena, procesa, utiliza y comparte su información personal para las siguientes finalidades:

Finalidades en el tratamiento de los datos personales suministrados por asociados, consumidores financieros, usuarios y/o terceros interesados en productos ofrecidos:

- Desarrollar los procesos que se requieran para la adecuada prestación de los productos y servicios ofrecidos por la Entidad.
- Promocionar u ofrecer directamente o a través de nuestros proveedores o en alianza comercial productos o servicios, utilizando cualquiera de los canales habilitados por **Cotrafa** y autorizados por el titular.
- Dar cumplimiento a normas legales de conocimiento del Titular de la información.
- Obtener información sobre el comportamiento financiero, comercial y crediticio del titular, así como verificar el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Establecer de forma consolidada el nivel de endeudamiento del titular, con el propósito de evaluar los riesgos asociados a una relación contractual, ya sea potencial, vigente o finalizada.
- Administrar las relaciones jurídicas, comerciales, crediticias y/o financieras, que se originan por la adquisición de productos y/o servicios financieros ofrecidos por **Cotrafa**, así como otros servicios permitidos por los estatutos y la ley, dentro del marco de la filosofía asociativa de la entidad.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, así como para detectar y/o prevenir el fraude, la corrupción, el soborno nacional y transnacional y otras actividades ilegales, por parte de asociados, consumidores financieros, usuarios y/o terceros.
- Consultar, solicitar y reportar el comportamiento comercial, crediticio, financiero, y de servicios en los operadores de información (entendidos como los operadores de qué trata la Ley 1266 de 2008 y demás normas que la complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan) o cualquier otra persona, entidad u organización que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades.
- Tener acceso y realizar la consulta de los datos personales que se encuentren registrados o almacenados en las bases de datos de cualquier entidad pública o privada, tales como Ministerios, entidades del sistema de seguridad social integral, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN), Fiscalía General de la Nación, Registraduría Nacional del Estado Civil, despachos judiciales (juzgados, tribunales y altas cortes), así como organismos internacionales como las Naciones Unidas o Listas restrictivas y vinculantes tales como la Lista Clinton, entre otros. La información así obtenida podrá

ser utilizada para el desarrollo de actividades propias del objeto contractual de **Cotrafa** y para el cumplimiento de obligaciones legales.

- Recibir información de **Cotrafa** sobre estados de cuenta, información legal, de seguridad, campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad del sector, información empresarial y educación financiera, entre otros temas relacionados con la capacidad estatutaria, contractual y/o legal de **Cotrafa**. También se informará sobre cambios o mejoras en los canales de atención. Dicha información podrá ser enviada a través de llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, WhatsApp o cualquier red social o aplicación de mensajería, ya sea directamente o por medio de terceros.
- Acceder, recolectar, procesar, actualizar, conservar, compartir y destruir información y documentación, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de haber finalizado.
- Efectuar, validar, autorizar o verificar transacciones asociadas a productos o servicios ofrecidos a través de las plataformas habilitadas por **Cotrafa**, lo cual podrá incluir, cuando sea necesario, la consulta y uso de datos sensibles como huella digital, imagen, voz u otros identificadores biométricos.
- Recibir mensajes sobre la gestión de cobro, recuperación de cartera y comunicación previa a reporte, a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales o mensajería instantánea, ya sea directamente o por medio de un tercero contratado.
- Compartir, transferir, comunicar y poner a disposición la información personal y documental del titular a terceros con los que **Cotrafa** tenga vínculos contractuales o legales, siempre que sea necesario para la prestación eficiente de los servicios o la gestión adecuada de riesgos. Esta finalidad comprende, entre otros, a proveedores de servicios financieros, empresas encargadas de procesos de cobranza, verificación patrimonial o avalúos, potenciales compradores de cartera o cesionarios y entidades o aliados estratégicos que ejecuten proyectos de educación financiera o programas de impacto social de la entidad.
- Realizar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado y financieras, lo que incluye la posibilidad de que **Cotrafa** se ponga en contacto con el titular para estos fines a través de encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados.
- Ejercer los derechos que le asisten a la entidad, incluyendo la gestión de cobro por vías judiciales y extrajudiciales, así como el adelanto de las acciones conexas necesarias para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o su codeudor.
- Tratar los datos personales de los titulares, en el marco del ecosistema de Finanzas Abiertas y sistemas de pago de bajo valor inmediatos Bre-B, para permitir el intercambio seguro de información con terceros autorizados y desarrollar productos y servicios financieros ajustados a sus necesidades, garantizando siempre la seguridad, confidencialidad y transparencia en el uso de la información.
- **Cotrafa**, también podrá recolectar y tratar datos sensibles los cuales incluyen pero no se limitan a: huellas dactilares, biométricos faciales, imagen, género, voz datos personales suministrados voluntariamente por el titular, incluyendo aquellos relacionados con su estado de salud y condiciones preexistentes, el tratamiento de estos datos sensibles se realizará bajo estrictas medidas de seguridad, con respeto al

principio de necesidad, proporcionalidad y confidencialidad, y siempre previa autorización expresa del titular cuando sea legalmente requerido y conforme a las finalidades establecidas en el numeral 2.1.1 de la política de tratamiento de datos de la entidad.

- Compartir, transmitir, transferir y divulgar información y documentación necesaria, relacionada con los trámites o acceso a productos ofrecidos por **Cotrafa**, en caso de aplicar, a las siguientes personas: la constructora del inmueble a financiar, la inmobiliaria, la fiduciaria, los abogados externos a cargo del estudio de títulos, la entidad titularizadora de mi crédito a financiar, y los proveedores de los bienes y servicios a financiar, aseguradores con pólizas contratadas por **Cotrafa** o por mí, así como intermediarios de seguros y reaseguros y Entidades con las que se celebren ahora o en el futuro contratos de uso de red.
- Acceder a funciones del dispositivo móvil del titular, tales como: (i) contactos: para facilitar transferencias y envío de comprobantes, (ii) archivos, imágenes y almacenamiento: para escanear códigos QR, almacenar comprobantes y compartir documentos, (iii) cámara: para escanear documentos, autenticación biométrica facial y lectura de código QR, (iv) información técnica del dispositivo: como, la dirección IP, rendimiento y aplicaciones instaladas, con el fin de mejorar la seguridad y optimizar la experiencia digital de nuestras aplicaciones.

Finalidad en el tratamiento de datos personales para participantes en eventos.

Los datos personales suministrados por los participantes en eventos sociales, culturales, académicos, institucionales o de cualquier otra naturaleza organizados por **Cotrafa**, tales como nombre, número de identificación, correo electrónico, números de contacto, así como las imágenes captadas en fotografías o vídeos durante la realización de dichos eventos, serán tratados con las siguientes finalidades:

- Registrar la asistencia y participación en las actividades organizadas por **Cotrafa**.
- Utilizar las imágenes (fotografías y de vídeo) con fines institucionales, promocionales y/o publicitarios de **Cotrafa**, a través de medios impresos, digitales, redes sociales, página web, boletines, informes de gestión y demás canales de comunicación internos y externos.
- Enviar información relacionada con eventos, actividades institucionales, campañas educativas, beneficios y servicios ofrecidos por **Cotrafa**, mediante correo electrónico, mensaje de texto (SMS), llamadas telefónicas, mensaje vía WhatsApp u otros medios de contacto.
- Gestionar aspectos logísticos, de seguridad y evaluación de impacto de los eventos.
- conservar los registros para fines históricos, estadísticos y de archivo institucional conforme a la normatividad vigente.

En los casos en que los eventos cuenten con participación de niños, niñas y adolescentes, **Cotrafa** podrá tratar datos personales e imágenes de estos, únicamente cuando dicho tratamiento responda y respete el interés superior del menor y asegure el respeto por sus derechos fundamentales. Para tal fin, recabará la autorización previa, expresa e informada del representante legal del menor, y se adoptarán medidas proporcionales de seguridad y confidencialidad.

DERECHOS DEL TITULAR

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista una obligación legal o contractual de conservarlos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia Financiera de Colombia o la Superintendencia de Industria y comercio por posibles infracciones a la normatividad vigente.

CANALES DE ATENCIÓN

El titular podrá ejercer sus derechos mediante los siguientes canales:

- Correo electrónico: protecciondedatos@cotrafa.com.co
- Sede principal: Calle 46 No. 49 -146 - Bello, Antioquia
- Oficinas físicas de COTRAFA FINANCIERA.

La Política de Tratamiento de Datos personales de COTRAFA FINANCIERA podrá ser consultada en
<https://www.cotrafa.com.co/terminos-y-condiciones/>