

ANEXO N° 7

**PROCESO DE LICITACIÓN No. 001 DE 2026
LICITACIÓN DEL SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO Y/O VIDA DEUDORES
PARA CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA DE LA COOPERATIVA
FINANCIERA COTRAFA**

JUSTIFICACIÓN DEL COSTO DEL SERVICIO DE RECAUDO

La Cooperativa Financiera Cotrafa realiza distintas actividades y procesos tanto operativos como administrativos, tendientes a prestar el servicio de recaudo de las primas de seguro de las pólizas ofrecidas por la Aseguradora Adjudicataria.

A continuación, se detalla la justificación del costo del servicio de recaudo.

Concepto	Descripción	Costo (\$)
Canales de pago	La Cooperativa dispone de diferentes canales de atención para el recaudo de las primas de seguros, como la red de oficinas y los canales virtuales. El costo promedio se calcula según la utilización de cada canal, siendo el más utilizado la red de oficinas.	\$ 1.751
Procesamiento	La Cooperativa cuenta con una estructura organizacional que permite realizar el procesamiento de solicitudes, trámites de vinculación, novedades y control operativo para las transacciones y recaudos realizados de seguros.	\$ 1.233
Gestión de Seguros	La Cooperativa realiza la administración de cada una de las pólizas, incluyendo la labor comercial, el acompañamiento, soporte a los clientes y gestión de cartera.	\$ 1.016
Total		\$ 4.000

Es de señalar que, el costo de recaudo detallado en este numeral será aplicable durante la vigencia de la póliza adjudicada en este proceso de Licitación. Este costo incluye el IVA. Las tarifas de recaudo se encuentran publicadas en nuestra página web <https://www.cotrafa.com.co/tarifas/> - Otros Servicios.